

OTO-kaart

Melding & alarmering

Het kennen en kunnen toepassen van de melding- en alarmeringprocedures bij hulpverlening op het water	Multidisciplinair - Opleiding, training en oefening	
	Randvoorwaardelijke proces:	Melding en alarmering
	Doelgroep:	Centralisten: VP- RWS, KWC, GMK's en OC-KLPD. Calamiteiten Coördinatoren en/of andere ondersteuners van centralisten in de verschillende meldkamers
	Frequentie:	1 x per 2 jaar
Doel	<p>Algemeen De centralist kent de melding- en alarmeringsprocedure voor een hulpverlening op het water en kan die (laten) uitvoeren. Met als resultaat dat de juiste meldkamer, de juiste hulpverlening alarmeert, zodat de juiste partijen binnen de juiste tijd, de incidentbestrijding ter hand nemen.</p> <p>Operationeel</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De centralist kent de meldkamers die bij een melding van een incident op het water betrokken kunnen zijn (B3). 2. De centralist kent de uitvraagprocedure voor een hulpverlening op het water en kan die toepassen (B4). 3. De centralist kan de nodige inzetcapaciteit bepalen/inschatten bij een incident op het water. 4. De centralist kan de alarmering voor de eigen eenheden bij een incident op het water uitvoeren. 5. De centralist kent de procedures om andere dan de eigen eenheden te alarmeren en kan die toepassen. 6. De centralist kent de rol van de andere betrokken meldkamers (o.a. het KWC met betrekking tot SAR inzet op de ruime binnenwateren) en kan die rol naast de eigen verantwoordelijkheden een plaats geven. 7. De centralist kan de opstap- en aanlandingsplaatsen van het eigen verzorgingsgebied benoemen en onderscheiden. 	
Beginsituatie	<ol style="list-style-type: none"> 1. Voorafgaande theoretische sessie over melding & alarmering in het IBP. 2. Kennis van meldkamer systemen 	
Theorie	<ul style="list-style-type: none"> • Handboek Incidentbestrijding op het Water • Incidentbestrijdingsplan IJsselmeergebied • Incidentbestrijdingsplan Waddenzee • Protocollen: Uitvraag, Afstemming en C-GMK 	
Mogelijke opdrachten/ oefeningen	<p>Er zit progressie in de moeilijkheidsgraad van de opdrachten, cq oefeningen. Uitgewerkte oefendraaiboeken zijn terug te vinden in de Handreiking OTO, Incidentbestrijding op het Water, op de website www.waterrand.nl en op Infopunt Veiligheid.</p> <p>Opdracht A De centralist ontvangt een melding van een schipper betrokken bij een incident op het water. De ontvangende centralist past het uitvraagprotocol toe en verwerkt de melding daarna tot een alarmeringsvoorstel op papier. De melding wordt daadwerkelijk doorgemeld aan de andere betrokken meldkamers, die op hun beurt een alarmeringsvoorstel op papier zetten.</p>	

	<p>Opdracht B Beschrijf aan de hand van de terugkoppeling vanuit de andere meldkamers (of van de waarnemers) welke hulpverlening uiteindelijk is ingezet en of dit klopte met het oorspronkelijk op papier uitgewerkte inzetvoorstel. Benoem welke oorzaken een rol hebben gespeeld bij het al dan niet effectief alarmeren van de hulpverlening op het water. NB: Dit kan per meldkamer verschillen.</p> <p>Opdracht C Start na een oefenmelding de alarmering van de eigen hulpdiensten en verzorg met het afstemmingsprotocol de doormelding en informatieverstrekking naar de andere betrokken meldkamers. Koppel de juiste hulpverleners in een (boven)regionale gespreksgroep, zodat de informatie-uitwisseling tussen alle (land en water) partijen maximaal ondersteund wordt.</p> <p>Opdracht D De centralist krijgt het verzoek de rol van C-GMK te vervullen. Vraag (mondeling of schriftelijk) welke acties de centralist hiervoor uitvoert. De centralist voert de acties uit die horen bij deze rol aan de hand van het protocol C-GMK, is contact met alle betrokken meldkamers mogelijk?, deze opdracht kan aanvullend op voorgaande opdrachten uitgezet worden.</p> <p>Opdracht E (uitgevoerd op de Train de Trainer dag - 16/2) Oefening met een table-top karakter. Start met een melding van een incident op ruim-binnenwater. Laat aanwezige centralisten (vanuit meerdere instanties) aangeven welke acties zij ondernemen als deze melding bij hen binnenkomt. Maak gebruik van protocollen en bespreek met elkaar waar de verschillende meldkamers afhankelijk zijn van elkaar.</p> <p>Opdracht F Afzonderlijke opdrachten die toegevoegd kunnen worden aan het oefening zijn; het uitvoeren van een plaatsbepaling op het water met de beschikbare middelen die de centralist voorhanden heeft. Het begeleiden van het proces om de juiste aanlandingsplaats voor zowel land als watereenheden te bepalen.</p>
Hulpmiddelen	<ul style="list-style-type: none"> • Portofoons (C2000) - de waarnemers op de meldkamers staan met elkaar in verbinding via een C2000 portofoon. • De centralisten gebruiken de voor hun meldkamer gebruikelijke verbindings/ communicatiemiddelen.
Specifieke aandachtspunten voor veiligheid en milieu	N.V.T.
Specifieke aandachtspunten voor effectiviteit	Theoretische inleiding aan opdracht vooraf laten gaan. Bij voorkeur in een gemengde sessie waarbij centralisten uit alle betrokken meldkamers uitgenodigd zijn.